**智能食堂管理系统需求**

1. 能够支持堂食、微信点餐、网页点餐
2. 饭卡管理
3. 需区分职工饭卡和病号饭卡。
4. 发卡、充值、餐补、挂失、补卡、退卡、操作记录查询、批量充值、批量补贴（可能会发餐补到卡里，餐补可实现一键自动餐补和报表导入两种）、批量退卡（可在系统上按分类批量退卡）等操作，挂失补卡可自助完成；
5. 支持批量无卡发放餐补(餐补可直接到账，无需携带饭卡到卡机刷卡入账)。
6. 支持设定多种卡类型，并可根据卡类型设置卡餐补额度、消费限额、信用额度、消费次数限制、可就餐食堂和餐别等信息，方便多样化的需求；根据不同的饭卡类型设置不同的消费模式，例如：某些饭卡类型用户吃饭需续费，某些饭卡类型用户就餐只记帐，不扣费。
7. 系统支持设置根据不同卡类型及卡账户在各餐厅、各消费终端的消费许可及优惠额度（折扣）。
8. 支持所有食堂消费汇总报表和饭卡分类型查看饭卡操作记录，并支持导出表格，用于每日对账。查看类型包括充值、餐补、食堂消费、核减、退卡、开卡押金等；卡交易查询，可按餐厅、消费终端、交易类型（消费或充值等）查询任意卡交易明细、现金收支、余额变动等。
9. 卡交易统计，可按时段、单位、卡类型统计卡期初、期间、期末卡数量和金额，统计类型包括发卡、充值、充值撤单、补贴、余额过期、消费、消费撤单、余额减值、挂失、补卡、退卡、转入、转出等。
10. 支持卡消费查询统计，包括卡信息、交易终端、交易金额、处理状态、处理人、处理日期及结果等记录和统计。
11. 可以通过使用微信，支付宝等为饭卡充值，不局限于地点。
12. 职工食堂账户需分现金账户、现金餐补账户（餐补账户可集中提现或离职提现），以体现方便后期财务针对资金账户情况进行统计；
13. 智能终端
14. 主要功能模块有：订餐数据，消费数据（支付宝、微信、刷卡），菜品管理，系统设置销量统计。
15. 报表统计包括每日汇总，统计收入，未领订单，订单信息，人员就餐。
16. 可对不同菜品的销量进行统计，汇总并进行智能分析，挖掘出有用的数据信息提供给用户，引导客户进行合理消费。
17. 营养食堂堂食刷卡机、手持POS机及职工食堂堂食刷卡机
18. 终端设备支持WIFI和4G网络，支持打印小票，小票内容包括卡信息、订餐信息及卡余额。
19. 堂食刷卡机支持饭卡、微信付款码、支付宝付款码支付扣费，及对账功能。
20. 手持POS机支持饭卡支付扣费，及对账功能。
21. 手持POS机支持订餐时按科室、楼层病房选择地址。
22. 支持后台支持送餐、查询按科室、地址查询、出报表。
23. 支持退餐处理
24. 菜谱管理
25. 可制定菜谱计划、添加删减菜肴，选择发布日期，菜谱推送功能；
26. 系统自带平台级通用菜品库，可自行维护，同时支持各食堂各档口编辑菜肴时直接选择使用。
27. 支持编辑菜品分类、菜品信息，支持批量导入菜品；
28. 菜品信息需包含菜品名称，菜品原料配方比，营养参数等；
29. 支持菜品图片上传，能在手机APP和微信公众号上显示；
30. 支持套餐模式，套餐里可以设置多个分类，每个分类下面可添加多个菜品；
31. 支持编辑菜谱，一次发布多天的菜谱，没有上限；支持菜谱复制；
32. 支持常用菜谱的功能；
33. 系统支持一次发布多天的菜谱，无天数限制。支持菜谱循环发布（按天按设定规则）。
34. 支持菜品评价管理，可针对所选菜品进行满意度评价。
35. 权限管理
36. 系统应设置多级操作员权限，不同操作员在不同的权限范围内对系统进行管理和维 护。公司操作人员经授权的管理权限应可以进行调整。应支持多级组织架构（公司、 部门等）管理，可以对组织架构进行添加和修改。
37. 财务管理
38. 系统应支持资金流水记账，用于成本核算。
39. 系统应支持查看员工在线支付记录，并支持导出。
40. 汇总数据实时统计，及时上传，根据需求应可选择任意时间统计数据（精确到日）：
41. 能查询和打印单位整体及个人现金充值部分已消费金额和余额、单位补助部分已消费额度和补助部分的余额。
42. 系统需具备多食堂统一管理功能，并且每个食堂可单独核算，一卡通管理系统需能够实时统计员工在各餐厅之间充值、消费所产生的餐厅所属会计主体之间往来数据的统计与结算，结算完成后并可在系统内进行已结算数据信息的维护。